

Pravila programa vjernosti "PREMIUM SKIN PARTNERS CLUB"

Opći uvjeti

1. **Naziv programa:** Program vjernosti "PREMIUM SKIN PARTNERS CLUB" (u daljnjem tekstu: Program) organizira tvrtka BIBSY SKIN PARTNERS D.O.O. (OIB: 96838009151), sa sjedištem na adresi Mikulići 221 na adresi Poslovnice Kvaternik Plaza A.Nemčića 7 – salon Premium Beauty Atelier, 10000 Zagreb (u daljnjem tekstu: Voditelj programa).
2. **Svrha programa:** Program je osmišljen kako bi nagradio vjernost kupaca te omogućio posebne pogodnosti i beneficije članovima uz bitan preduvjet prethodne edukacije o proizvodima i uslugama Voditelja programa.
3. **Prihvata pravila:** Sudjelovanjem u Programu, sudionik se obvezuje poštivati ova Pravila.

Članstvo

1. **Prijavlivanje:** Za prijavu u Program potrebno je zakazati termin za konzultacije za proizvode ili usluge tvrtke Bibsy Skin Partners d.o.o. u fizičkoj poslovnici, iskoristiti navedenu uslugu koju potencijalni član ne plaća i popuniti predviđeni obrazac.
2. **Tko može postati član:** Članom Programa može postati svaka osoba prilikom prve kupovine proizvoda ili usluga.
3. **Besplatno sudjelovanje:** Članstvo u Programu je besplatno i otvoreno za sve zainteresirane prema opisanim uvjetima.

Pogodnosti i beneficije

Član PREMIUM SKIN PARTNERS CLUBA-a ostvaruje pravo na različite pogodnosti koje mogu biti:

1. **Poseban popust** na dan iskorištavanja promotivnih kupona u poslovnici
2. **Dodatni popust** za postojeće kupce proizvoda ili usluga Voditelja programa
3. Dodatne **akcijske i promocijske** aktivnosti (blagdanske i sezonske pogodnosti) u poslovnici Voditelja Programa
4. **Druge aktualne pogodnosti** koje se navode na mrežnoj stranici www.bibsy.hr
5. **Sve navedene pogodnosti** jednako vrijede za Fizičke i Pravne osobe kao i za strance

Kartica Programa vjernosti

1. Članovi dobivaju Royal Loyalty karticu za sudjelovanje u Programu
2. Kartica Programa nije sredstvo plaćanja
3. Karticu Programa može dobiti svaka punoljetna osoba sukladno navedenim uvjetima Članstva u Programu
4. Potpisom obrasca smatra se da je član dao privolu za obradu osobnih podataka navedenih u pristupnici u marketinške svrhe (više pod "Zaštita Vaših podataka")
5. Ako član Programa izgubi karticu, na traženje člana izdat će mu se nova kartica. Član se obvezuje prijaviti svaku promjenu osobnih podataka u poslovnoj jedinici u kojoj je kartica izdana (ili putem e-maila).
6. Kako bi član Programa ostvario pogodnosti dužan je predložiti karticu prije naplate računa u poslovnicama Voditelja programa.

Zaštita Vaših podataka

VODITELJ PROGRAMA je odgovoran za zaštitu osobnih podataka u okviru programa VODITELJ PROGRAMA KLUB VJERNOSTI, koji se provodi na području Republike Hrvatske.

VODITELJ PROGRAMA prikuplja sljedeće podatke člana: puno ime (titulu, ime i prezime) i broj mobitela ili fiksnog broja te ako je moguće datum rođenja i punu adresu (ulicu, kućni broj, poštanski broj, grad), adresu e-pošte (svi gore navedeni podaci smatraju se u daljnjem tekstu „podacima o članstvu“). Navedene podatke o članstvu zahtijevamo i obrađujemo u svrhu pristupa programu te u svrhu provedbe programa, a VODITELJ PROGRAMA iste pohranjuje do prestanka članstva. Pravnu osnovu za obradu podataka tijekom registracije i sudjelovanja u Programu čini potpis na IZJAVI O PRIKUPLJANJU I KORIŠTENJU OSOBNIH PODATAKA u poslovnicama Voditelja programa.

Davanjem posebne privole, VODITELJ PROGRAMA pridržava pravo slanja informacija poštom, tijekom posjeta člana prodajnom mjestu i - na temelju zasebne privole za primanje elektronskog biltena - newslettera, putem reklamne e-pošte i SMS/MMS servisa (npr. posebne promocije koje se odnose na bodove, posebne promocije poput posebnih ponuda, popusta, informacija o proizvodima i uslugama), prilagođene Vašim individualnim interesima. U ovu svrhu VODITELJ PROGRAMA može koristiti sljedeće podatke i analizirati ih u svrhu reklamiranja koje se zasniva na individualnim interesima.

Podaci o članstvu: puno ime (titula, ime i prezime), datum rođenja i puna adresa (ulica, kućni broj, poštanski broj, grad), te adresa e-pošte i broj mobilnog i/ili fiksnog telefona, ukoliko je primjenjivo.

Osim toga, VODITELJ PROGRAMA može koristiti podatke o članstvu, podatke o kupnji odnosno popustu te podatke vezane za

komunikaciju u svrhu istraživanja tržišta kako bi člana kontaktirao putem obične ili elektronske pošte (ukoliko je navedena adresa e-pošte) u svrhu vrednovanja zadovoljstva s ponudama ili kako bi član dobrovoljno ocijenio ponude, proizvode i usluge. Pravnu osnovu za obradu navedenih osobnih podataka čini potpisana IZJAVI O PRIKUPLJANJU I KORIŠTENJU OSOBNIH PODATAKA u poslovnica Voditelja programa. Molimo imajte na umu kako ova obrada osobnih podataka uključuje profiliranje, ali ne i automatizirano donošenje odluka.

Podatke o članstvu i bilo kakve izmjene VODITELJ PROGRAMA ne razmjenjuje s trećom stranom, osim ukoliko je isto predviđeno posebnim propisom, ali ih u svakom slučaju ne prodaje trećoj strani niti komercijalizira na bilo koji drugi način.

Podatke o članstvu, VODITELJ PROGRAMA pohranjuje za čitavo vrijeme sudjelovanja u Programu člana. Nakon toga se ti podaci trenutno brišu, osim ukoliko je iste podatke potrebno pohraniti na određeno razdoblje, sukladno posebnim propisima, u kojem slučaju se isti podaci više neće obrađivati u druge svrhe. Na zahtjev člana, VODITELJ PROGRAMA će istoga izvijestiti o tome obrađuju li se njegovi osobni podaci i koji su to podaci. Ukoliko su ispunjeni svi zakonski preduvjeti, član ima pravo na ispravak, brisanje ili ograničavanje obrade osobnih podataka. Član može u svako doba povući sve izjave o privoli koje jesu dane, no opoziv privole ne utječe na zakonitost obrade osobnih podataka koja je, na temelju privole, provedena do trenutka opoziva privole.

Ukoliko član smatra da se njegovi podaci prekomjerno obrađuju na način kako je opisano u toč. 18., ima pravo uložiti prigovor na obradu podataka, nakon čega se isti više neće obrađivati u navedenu svrhu.

Prigovori i pitanja

U slučaju bilo kakvih pitanja koja se odnose na zaštitu osobnih podataka, može se obratiti Službeniku za zaštitu osobnih podataka putem e-maila: info@bibsy.hr ili na broj telefona: 091 6174 645

Član ima pravo podnijeti pritužbu Agenciji za zaštitu osobnih podataka (Martićeva 14, 10000 Zagreb, azop.hr), ukoliko sumnja na povredu u postupku obrade njegovih osobnih podataka.

Prekid članstva

Članstvo u Programu Premium Skin Partners Club prestaje:

1. ukidanjem Programa,
2. istupanjem Člana iz Programa,
3. isključenjem Člana Programa.

Voditelj programa ima pravo u svakom trenutku ukinuti Premium Skin Partners Club.

Ako Voditelj Programa primi obavijest o povlačenju pristupnice (koju član može uputiti običnom ili elektronskom poštom), svi osobni podaci brišu se iz sustava pohrane Voditelja programa i briše se članstvo, a pogodnosti se ne mogu više koristiti

Član Programa ima pravo u svakom trenutku istupiti iz Premium Skin Partners Cluba. Član može istupiti iz Program slanjem zahtjeva poštom na adresu Bibsy Skin Partners d.o.o., Antuna Nemičića 7, 10000 Zagreb, ili na adresu elektroničke pošte info@bibsy.hr. Istupanje se provodi u razdoblju od trideset (30) dana od dana kada je Bibsy Skin Partners d.o.o. zaprimio zahtjev za istupanje iz Programa.

Završne odredbe

1. **Promjene u Pravilima:** Voditelj programa zadržava pravo izmjene ovih Pravila u bilo kojem trenutku uz prethodno obavještenje članova putem odgovarajućih kanala komunikacije.
2. **Raskid članstva:** Voditelj programa zadržava pravo oduzimanja članstva osobama koje zloupotrebjavaju Program ili krše ova Pravila.
3. **Primjenjivi zakoni:** Ova Pravila podliježu zakonima Republike Hrvatske, a svi sporovi proizašli iz ili u vezi s Programom bit će riješeni pred nadležnim sudom u Zagrebu.